

## Algemene Voorwaarden DeltaCare Dienstverlening

### Artikel 1 Algemeen

1. Op alle aanbiedingen van DeltaCare, aan DeltaCare verstrekte opdrachten en met DeltaCare gesloten overeenkomsten, zijn deze leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.
2. Van de onderhavige voorwaarden afwijkende bedingen tussen DeltaCare en de opdrachtgever zijn slechts bindend indien DeltaCare deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en in dat geval enkel in beperkte zin, nl. alleen voor de aanbieding c.q. overeenkomst waarvoor deze afwijkende bedingen gemaakt zijn.

### Artikel 2 Aanbiedingen

1. Alle door DeltaCare gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend.
2. Alle door DeltaCare verstrekte opgaven van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de producten, worden met zorg en zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien DeltaCare dit uitdrukkelijk bevestigt. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen e.d. zijn steeds slechts aanduidingen van de betreffende producten.
3. DeltaCare is niet aansprakelijk voor schade aan derden welke is veroorzaakt door schending van octrooi en auteursrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, danwel door toepassing van werkwijzen, welke aan DeltaCare door of vanwege de opdrachtgever zijn verstrekt of voorgeschreven. De opdrachtgever is gehouden DeltaCare hiervoor te vrijwaren.
4. Bij het voortijdig afbreken van een opdracht door de opdrachtgever komen de kosten van gereedschappen ten volle voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 3 Overeenkomst

1. Een overeenkomst met DeltaCare komt, behoudens het hierna gestelde, eerst dan tot stand nadat DeltaCare een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd.
2. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel of namens DeltaCare gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers en andere tussenpersonen, binden DeltaCare slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
4. Elke overeenkomst wordt door DeltaCare aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever – uitsluitend ter beoordeling van DeltaCare – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke overeenkomst.
5. DeltaCare is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

### Artikel 4 Onderaanneming

1. DeltaCare zal slechts met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. Deze toestemming is niet vereist voor glazenwaswerkzaamheden en/of eenmalige werkzaamheden.
2. DeltaCare zal de opdrachtgever op de hoogte stellen indien glazenwaswerkzaamheden en/of eenmalige werkzaamheden door derden zullen worden verricht. (moet dit artikel er wel in?)

### Artikel 5 Prijzen

1. De opgegeven prijzen zijn, tenzij anders is overeengekomen:
  - Gebaseerd op de bij de opdrachtbevestiging voor de uitvoering van de opdracht van belang zijnde feitelijke gegevens;
  - Gebaseerd op de tijdens de opdrachtbevestiging geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, verpakkings- en andere kosten;
  - Gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats;
  - Exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
  - Exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering;
  - Vermeld in Nederlandse valuta;
  - Exclusief emballage.
2. Ingeval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren is DeltaCare gerechtigd om de opdrachtprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften.
3. Artikel 4 lid 2 geldt ook t.a.v. overeenkomsten die door DeltaCare in gedeelten worden afgeleverd of uitgevoerd, voorzover het betreft gedeelten, welken op het tijdstip van intreden van de verhoging van een of meer kostenfactoren nog niet afgeleverd of uitgevoerd waren. (eruit halen als je artikel 4 verwijderd)
4. Alle kosten voortvloeiend uit aanvullingen en/of wijzigen van een opdracht door of namens de opdrachtgever zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever.
5. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp – en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. DeltaCare is vrij in haar keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
6. In afwijking van het hierboven onder 5 bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glazenwaswerkzaamheden aan de buitenkant van het object is het DeltaCare toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.

### Artikel 6 Levertijd

1. De in de aanbiedingen, bevestigingen en overeenkomsten genoemde levertijden worden naar beste kunnen opgegeven en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn niet bindend. Overschrijding hiervan, door weke oorzaak dan ook, zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet- nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.
2. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, zulks evenwel ter beoordeling van DeltaCare, zal DeltaCare in nader overleg treden met de opdrachtgever.

### Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever draagt het risico voor goederen (bijvoorbeeld machines) die ter uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever aan DeltaCare beschikbaar worden gesteld. De opdrachtgever is gehouden de betreffende goederen te verzekeren zolang deze onder DeltaCare rusten.
2. DeltaCare is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van DeltaCare, diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Die aansprakelijkheid kan niet meer belopen dan een maximumbedrag als bedoeld in de door DeltaCare afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB).
3. De schade, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel waarvoor DeltaCare tot aan het genoemde c.q. overeengekomen maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letsel schade. DeltaCare is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade en gevolgschade. Bij verlies van sleutels worden uitsluitend de kosten voor het vervangen van de sleutels vergoed.

- DeltaCare heeft de in lid 2 bedoelde verzekering afgesloten met het oog op de in de voorgaande leden bedoelde aansprakelijkheid.
- Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is DeltaCare niet aansprakelijk.
- DeltaCare aanvaardt bij gebruik van een hoogwerker geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten e.d.
- De opdrachtgever vrijwaart DeltaCare voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.
- DeltaCare is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevoorstel te melden.

#### **Artikel 8 Schadeloosstelling**

- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van DeltaCare, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en DeltaCare en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van DeltaCare in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect en buiten DeltaCare om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
- Indien zonder toestemming van DeltaCare door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in lid 1 bedoelde werknemers, verbeurt de opdrachtgever aan DeltaCare een boete van € 500,- per bedoelde arbeidsverhouding per week of gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

#### **Artikel 9 Betalingen**

- Tenzij anders is overeengekomen dient de opdrachtgever de facturen van DeltaCare binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen door storting of overmaking op een door DeltaCare aangewezen bank- of girorekening, zonder toepassing van enige aftrek- of schuldvergelijking. De op de bank-giroafschriften van DeltaCare aangegeven valutatag is bepalend en wordt derhalve als dag van betaling aangemerkt.
- Bij overschrijding van de in artikel 9 lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever vanaf de dag dat die termijn verlopen is en zonder nadere aankondiging over het openstaande bedrag de op dat moment geldende wettelijke rente, zoals bedoeld in artikel 6 : 119 BW, verschuldigd per maand of gedeelte van een maand.
- Alle op de invordering van het verschuldigde vallende, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, ook die van rechtskundige bijstand, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn gefixeerd op 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,-. DeltaCare hoeft niet te bewijzen dat zij in deze is vervallen.
- De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst tot voldoening van aan DeltaCare verschuldigde interest, alsmede de gemaakte (invorderings) kosten en daarna vindt er verrekening plaats met de oudste openstaande facturen.

#### **Artikel 10 Garantie en aansprakelijkheid**

- DeltaCare garandeert gedurende 6 maanden vanaf de datum van levering, de deugdelijkheid van de door haar in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde producten, alsmede de kwaliteit van de door haar daartoe gebruikte materialen, voorzover deze laatste door DeltaCare zijn vervaardigd, danwel door haar van derden zijn betrokken.
- Eventueel blijvende gebreken aan het geleverde verplichten DeltaCare uitsluitend tot vervanging door nieuwe levering of reparatie van het ondeugdelijk gebleken product/materiaal, e.e.a. ter keuze van DeltaCare.
- Indien DeltaCare ter voldoening van de garantieverplichting (onderdelen van) geleverde producten vervangt, worden de vervangen (onderdelen van) producten eigendom van DeltaCare.
- Voldoening aan de garantieverplichting geldt als enige en algehele schadevergoeding. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot een andere vordering op schadevergoeding, welke dan ook, noch tot ontbinding van de overeenkomst.
- Ingeval met de opdrachtgever is overeengekomen, dat gebruikt materiaal of gebruikte goederen dienen te worden geleverd of aangewend, geeft DeltaCare daarvoor in geen enkel opzicht enige garantie en is DeltaCare ook nimmer gehouden tot vervanging of reparatie.
- De garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever enige verplichting jegens DeltaCare niet nakomt, de opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan voor normale (bedrijfs) doeleinden wordt aangewend of anders op, naar oordeel van DeltaCare, onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
- Ingeval de opdrachtgever aan DeltaCare grondstoffen en/of goederen ter bewerking verstrekt, wordt alleen ingestaan voor de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen bewerking.
- Na verloop van 6 maanden vanaf de datum van levering vervalt iedere aansprakelijkheid van DeltaCare jegens de opdrachtgever; dit geldt ook voor aansprakelijkheid van DeltaCare voor gebreken in door DeltaCare vervaardigde goederen.
- In die gevallen waarin DeltaCare door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door goederen vervaardigd/of geleverd door DeltaCare aan de opdrachtgever, zal de opdrachtgever DeltaCare onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin DeltaCare ten opzichte van de opdrachtgever niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins.

#### **Artikel 11 Wanprestatie van de opdrachtgever**

- Indien de opdrachtgever niet voldoet aan het verzoek van DeltaCare tot vooruitbetaling of zekerheidsstelling of met de vervulling van zijn verplichtingen jegens DeltaCare nalatig is, en voorts indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn bedrijf verkoopt of liquideert, of indien beslag wordt gelegd op een of meer van zijn goederen, kan DeltaCare haar leveringsverplichting opschorten of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel door een eenvoudige mededeling ontbinden, onverminderd het recht van DeltaCare op nakoming of schadevergoeding door de opdrachtgever. In deze gevallen is DeltaCare, zonder de enige ingebrekestelling vereist is, gerechtigd de onder haar rustende goederen onder zich te houden, totdat aan alle verplichtingen jegens DeltaCare is voldaan. DeltaCare is bovendien onherroepelijk gemachtigd zich op bedoelde goederen te verhalen voor de openstaande vordering en de schade, inclusief rente en kosten.

#### **Artikel 12 Overmacht**

- Onder overmacht wordt hier verstaan: iedere van de wil van DeltaCare onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds (te) voorzien – die nakoming van de overeenkomst verhindert c.q. bemoeilijkt, alsmede voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, bezetting, revolutie, ziekte, ijsgang, overstroming, staking of uitsluiting, opslag en transportmoeilijkheden, verhindering door overheidsmaatregelen, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij DeltaCare c.q. bij de leveranciers van DeltaCare, alsmede wanprestaties door de leveranciers waardoor DeltaCare haar verplichtingen niet (meer) kan nakomen.
- Alle overeenkomsten worden afgesloten onder voorwaarde, dat DeltaCare ingeval van overmacht gerechtigd is de levering op te schorten, totdat de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan of, te harer keuze, en zonder enige gerechtelijke tussenkomst, de overeenkomst voorzover deze nog niet is uitgevoerd, te annuleren, zonder dat DeltaCare tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en met behoud door DeltaCare van het recht tot betaling van het reeds geleverde.
- DeltaCare heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat de prestatie geleverd had moeten zijn.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht**

- Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- Alle geschillen waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop de voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Zutphen, onverminderd het recht van DeltaCare om zich te wenden tot de overigens bevoegde rechter.

#### **Artikel 14 Slotbepaling**

- Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling in deze algemene voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd, en zullen deze algemene voorwaarden voor het overige partijen blijven binden. Partijen zijn alsdan verplicht en verbinden zich jegens elkander de nietige bepaling(en) te vervangen door zodanige als met bedoelingen van partijen overeenstemt en als zodanig ook door hen overeengekomen kan worden.